

<u>Nombre del Producto (SIBOL)</u>	COMPUTADOR	
Nombre Comercial del Producto	COMPUTADORES DE ESCRITORIO (TODO EN UNO – ALL IN ONE)	
Calidad	<p>Debe cumplir con las especificaciones de la siguiente ficha técnica. La garantía esperada es de 3 años, entendiendo que debe haber un soporte telefónico y presencial <u>mínimo</u> de 5x8 (lunes a viernes de 8am a 5pm), este soporte debe estar suministrado por el distribuidor y/o el fabricante.</p> <p>Cumplimiento de los estándares ambientales EPEAT GOLD ó SILVER, y ENERGY STAR, verificable en la página oficial del fabricante del equipo y a través de un certificado oficial del fabricante y/o distribuidor.</p> <p>Cumplimiento de la norma ROHS relacionada con la restricción de sustancias peligrosas en aparatos electrónicos y eléctricos, verificable en la página oficial del fabricante del equipo y a través de un certificado oficial del fabricante y/o distribuidor.</p> <p>Certificación del fabricante en la que conste que el modelo del equipo ofertado cuenta con la certificación TCO AIO (A TCO Certified All-in-One PCs meets life cycle sustainability criteria such as socially responsible manufacturing, environment and ergonomics / health and safety).</p>	
Generalidades	Computadora personal (PC), diseñada y fabricada para ser instalada en un ubicación fija, como un escritorio o mesa. Marca Registrada Internacional	
Requisitos generales	<p>Debe tenerse en cuenta que los equipos y sus componentes deben ser homogéneos en su marca, CPU, Monitor, Teclado, Mouse y accesorios originales de fábrica. La plataforma de software ofrecida debe estar certificada por el fabricante del sistema operativo Microsoft, NO SE ADMITEN equipos genéricos o clones entendiéndose así equipos de marca registrada pero fabricados con tecnología diferente y partes genéricas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El monitor, teclado y mouse deben ser de la misma marca y color de los equipos ofertados. • Todo el software instalado debe estar licenciado, los equipos no deben venir con software demo o trial. • Todo el equipo debe ser ensamblado por el fabricante. • Los equipos adquiridos deberán ser entregados en las instalaciones del comitente comprador. 	
<u>Requisitos Específicos</u>	CARACTERÍSTICAS GENERALES	
	Especificaciones	Descripción

	Tipo	TODO EN UNO (ALL IN ONE)
	Marcas permitidas	Hewlett-Packard HP ó Lenovo
	Voltaje de la fuente de poder	110 V.A.C. (+-5%) y conector tipo americano (NEMA 1-15 ó NEMA 5-15).
	Procesador	Marca Intel i7 de séptima generación o superior, con velocidad de reloj de 3.4 GHz o superior.
	Memoria RAM	Mínimo 16GB DDR4 2400 MHz o superior Crecimiento aceptado por board y procesador hasta 32GB como <u>mínimo</u> .
	Disco Duro	500GB <u>mínimo</u> La tecnología puede ser discos SSD ó SATA con velocidad de rotación de 7200 RPM o superior.
	Unidad óptica	Unidad interna <u>mínimo</u> 16X CD / DVD (Lee y Graba CD/DVD).
	Teclado	La marca debe ser la misma que el equipo, conexión tipo alámbrica, idioma español, distribución latinoamericana, enhanced, ergonómico, letras grabadas (de alta durabilidad para evitar que se borren fácilmente con el uso)
	Mouse	La marca debe ser la misma que el equipo, conexión tipo alámbrica, óptico con scroll, 2 botones, ergonómicos.
	Dispositivos de red	Tarjeta de red integrada e interna, gigabit Ethernet 100/1000 conector RJ45 Tarjeta de red inalámbrica integrada e interna sin antenas exteriores, tipo PCIe, protocolo 802.11 a/b/g/n/ac.
	Dispositivos multimedia	Puerto de sonido, software y drivers, tarjeta de sonido integrada, parlantes integrados. Cámara web de alta definición <u>mínimo</u> de 1.0 MP frontal <u>integrada</u> , de preferencia con sistema mecánico para tapar la cámara. Conector de auriculares y conector de micrófono. Drivers instalados.
	Sistema operativo	Windows Professional Original última versión liberada por el fabricante de software, 64-bit, idioma español y debidamente licenciado. El equipo propuesto debe incluir herramientas de administración, <u>mínimo</u> una recuperación de configuración de fábrica y para diagnóstico. Licenciamiento OEM
	Actualizaciones de sistema operativo	El sistema operativo debe estar asegurado con los últimos parches a la fecha de entrega.

	<p>Restauración automática del Software</p>	<p>Se requiere una certificación del fabricante indicando que cada equipo viene con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de administración del fabricante que permite el soporte para recuperación de datos • Software de restaure, con funcionalidades de <ul style="list-style-type: none"> ○ Restaure al estado original de fábrica. ○ Restaure de la máquina sin apertura del sistema operativo. ○ Posibilidades de copias de seguridad a medios externos (USB, CD/DVD, Red, disco secundario o disco local) <p>Se requiere el DVD que contenga el software descrito, y que permita el inicio sin necesidad de iniciar el sistema operativo.</p>
	<p>Tarjeta de video</p>	<p>Gráficos de video integrado de 1GB o superior, debe soportar como <u>mínimo</u> resoluciones de 1280 x 1024. Con salida VGA y HDMI. Drivers incluidos.</p> <p>De preferencia debe permitir la inclusión de una tarjeta de video adicional.</p>
	<p>Monitor</p>	<p><u>Mínimo</u> 19.5", con salida VGA ó DVI-D, en caso de tener solo uno de los dos tipos de conectores, se debe incluir el convertor correspondiente. <u>Resolución mínima</u> 1280 x 1024</p>
	<p>Puertos</p>	<p>Puertos <u>mínimos</u>: Dos (2) puertos USB 3.0, (2) puertos USB 2.0.</p>
	<p>Aseguramiento</p>	<p>El equipo debe permitir el aseguramiento físico, por lo cual debe tener físicamente una opción para una guaya.</p>
	<p>Garantía</p>	<p>El equipo debe tener garantía certificada por el fabricante en sitio de <u>mínimo</u> 3 años (contados a partir de la fecha de recibido a satisfacción), garantía en mano de obra, y de repuestos.</p> <p>De igual forma se espera que el servicio de garantía se realice a través del distribuidor con el que se adquieran los equipos, con inclusión y conocimiento del representante del fabricante.</p> <p>Los procesos asociados a la garantía se deben recibir en las instalaciones del comitente comprador.</p>
	<p>Soporte</p>	<p>Ante la falla de una parte o del equipo, se debe poder contar con un Contact Center en español por parte del distribuidor que permita realizar soporte de primer nivel y resolver dudas sobre el soporte con la marca. La disponibilidad de este soporte debe ser como mínimo 5 días a la semana (lunes a viernes) en jornada continua de 8am a 5pm.</p> <p>Los procesos asociados al soporte en sitio se deben recibir en las instalaciones del comitente comprador en Chía – Cundinamarca (Colombia)</p>

Empaque y rotulado	Cada uno de los equipos será entregado con sus respectivas cajas individuales, cables de potencia, catálogos técnicos y DVDs descritos.
<u>Presentación</u>	Por Unidad