



# Recomendaciones de Seguridad de la información y ciberseguridad de la BMC



Porque al **aplicar buenas prácticas de seguridad de la información y ciberseguridad** mitigas riesgos cibernéticos que pueden impactarte como usuario, a tu compañía y a la Bolsa Mercantil de Colombia.

Aquí te dejamos algunas de nuestras **recomendaciones:**

# Uso de contraseña:



**Evita** copiar tus contraseñas en papeles o en el escritorio de tu computador.



**No almacenes contraseñas en los navegadores.** Ciberdelincuentes aprovechan las vulnerabilidades que puedan tener estos y robarte la información.



**Cambia las contraseñas** mínimo cada 45 días y nunca repitas las últimas 12 contraseñas.



La contraseña de acceso a cada portal de la Bolsa Mercantil debe ser **diferente**.



Siempre **cierra la sesión** de la aplicación cuando termines de usarla.

# Seguridad en el equipo de cómputo:



**Mantén al día tu computador** con las últimas actualizaciones del sistema operativo, navegadores y aplicaciones que tengas instaladas



Valida que siempre tengas el antivirus / antimalware **activo y actualizado**



**Evita usar redes públicas** de internet para conectarte a las aplicaciones de la Bolsa Mercantil

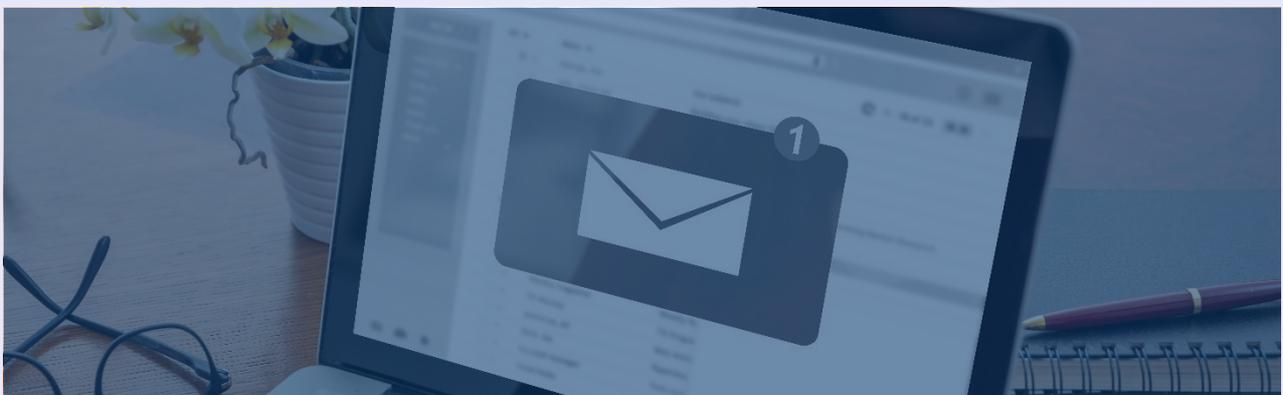
# Buen uso de internet y del correo electrónico:

 **Siempre digita la dirección** web de la Bolsa Mercantil en el navegador. Evita ingresar desde links que vengan en correos electrónicos o SMS.

 Cada vez que recibas un email, **siempre pregúntate** ¿conozco el remitente? ¿estaba esperando el email? ¿hace parte de mis actividades diarias? Si sigues con las sospechas no abras el email.

 La Bolsa Mercantil **nunca envía correos electrónicos notificándote que cambies la contraseña** ingresando a un link que viene en el cuerpo del correo electrónico.

 Si al navegar en internet recibes una alerta de que tu computador tiene virus /malware, **mantén la calma, elimina el mensaje y notifica** al responsable en tu compañía.





En caso de **suplantación o hackeo** de tu cuenta, sitio web de la Bolsa Mercantil, notificaciones de correos electrónicos sospechosos relacionados con la Bolsa, o cualquier otro incidente de seguridad de la información respecto de este sitio o los accesos a las páginas de la Bolsa, **por favor informa de forma inmediata al correo** [riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co](mailto:riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co)